

## FAQ

Di seguito riportiamo le più comuni domande che ci sono state rivolte in questi anni.

### CLASSI

#### **Da quanti bambini è formata una classe?**

Una classe è formata al massimo da 10 bambini.

#### **Come vengono formate le classi?**

I bambini vengono divisi per livello di conoscenza linguistica. Il primo giorno di lezione viene effettuato su tutti i bambini un test di livello, per valutare il gruppo più adatto a lui.

#### **I bambini parleranno in inglese tutto il giorno?**

Gli insegnanti, rigorosamente madrelingua, seguiranno i ragazzi in tutte le attività spingendoli e motivandoli ad usare l'inglese tutta la giornata non solo in classe ma anche durante le attività ricreative, in maniera naturale e senza costrizioni. Durante le lezioni della mattina, l'unica lingua permessa sarà l'inglese.

### LE ATTIVITA'

#### **Quali sono le attività svolte durante le giornate?**

Per favore, leggi il box della giornata tipo.

### GLI INSEGNANTI

#### **Gli insegnanti sono madrelingua?**

Gli insegnanti sono tutti madrelingua: spesso vengono da nostre sedi estere, per cui non parlano proprio italiano. Il Direttore campo, che è bilingue e parla perfettamente sia italiano che inglese, sarà a disposizione dei bambini per ogni necessità.

#### **Gli insegnanti sono qualificati?**

Certamente, sono insegnanti Berlitz. Tutti hanno una provata esperienza con i bambini ed hanno effettuato training specifici per prepararsi ai campi estivi.

### ACCOMODATION

#### **Come vengono preparate le stanze?**

I bambini vengono sistemati con persone del loro stesso sesso e della stessa età.

#### **Può mio figlio stare in camera con un fratello o un amico?**

Certamente. Nel modulo di iscrizione chiediamo espressamente se i ragazzi vogliono stare in camera con qualcuno.

#### **Cosa mangiano?**

I ragazzi mangiano cibi nutrienti e gustosi, adatti alla loro età. La cucina è prettamente toscana, propone menù semplici ed appetitosi.

#### **Cosa succede se un bambino soffre di intolleranze alimentari?**

E' importante segnalarlo al momento dell'iscrizione, in modo da permettere all'albergatore di prevedere menù alternativi.

### TRANSFERT

#### **Possiamo accompagnare noi direttamente al campo i bambini?**

Sì, certo, anche se noi lo sconsigliamo in quanto i bambini cominciano a conoscersi già durante il viaggio. E' per loro il primo impatto con gli altri ragazzi e con gli insegnanti.

#### **Dove e a che ora dobbiamo accompagnarli ai punti di ritrovo?**

Vi verrà inviato un documento contenete tutte le informazioni prima della partenza.

#### **Ci sono degli accompagnatori?**

Certamente, sia da Milano che da Roma e in genere sono gli stessi tutor dei ragazzi: un modo per imparare a conoscersi. Sono ovviamente proporzionati al numero dei bambini da accompagnare.

### CONTATTI

#### **Come potrò contattare mio figlio durante il campo?**

Si può telefonare ai ragazzi la mattina, dalle 8 alle 9, chiamandoli direttamente sul cellulare o telefonando all'hotel o al direttore campo. Il recapito del direttore campo verrà comunicato a tutte le famiglie prima della partenza.

### **Perché posso contattarlo solamente un'ora la mattina?**

Ci sono più ragioni: la prima è evitare che i bambini perdano/distruggano il cellulare durante le molteplici attività della giornata. La seconda è che vogliamo favorire il più possibile l'integrazione tra i ragazzi, sia tra partecipanti, che con gli insegnanti e con il direttore campo.

### **Cosa posso fare se devo contattare urgentemente mio figlio in un orario diverso da quello indicato?**

Può contattare direttamente il direttore campo, che parla italiano ed è reperibile per tutta la durata del campo attraverso un cellulare. Il recapito del direttore campo verrà comunicato a tutte le famiglie prima della partenza.

## **VISITE DEI GENITORI**

### **Possiamo venire a trovare i nostri figli durante il campo?**

Vi chiediamo gentilmente di non andare durante il soggiorno a vedere i vostri figli, specie i più piccoli, perché la vostra visita potrebbe aumentare la mancanza di casa e della "mamma". Spesso è più un'esigenza dei genitori che un reale bisogno dei bambini, che si divertono con i coetanei. Inoltre, molti dei bambini vengono da località troppo distanti dal campo e non possono ricevere la visita dei genitori, sarebbe quindi ingiusto nei loro confronti.

### **Possiamo alloggiare nella stessa struttura dei nostri figli durante la loro permanenza?**

No, sia per i motivi detti sopra, sia perché entrambe le strutture sono riservate, in quel periodo dell'anno, completamente ai campi Berlitz.

### **Possiamo vedere la struttura prima della partenza?**

Certamente, potete trovare sul sito gli indirizzi degli Hotel e prenotare direttamente una camera per un piacevole we.

## **MALATTIE ED INFORTUNI**

### **Cosa succede se mio figlio si ammala o si ferisce durante il campo?**

Il direttore campo chiamerà un dottore e in casi più seri porterà il ragazzo in taxi o con un'ambulanza all'ospedale più vicino. I genitori verranno tempestivamente avvisati. In caso di malattie contagiose, i genitori dovranno riprendere il bambino il prima possibile. La polizza assicurativa, compresa nella quota di iscrizione, coprirà le spese effettuate. Per maggiori dettagli, per favore leggete attentamente le condizioni riportate nella polizza allegata al modulo di iscrizione per CASTIGLION FIORENTINO. Per i campi al CIOCCO, è presente all'interno del campo un presidio medico, che visiterà e curerà, se possibile, i ragazzi. Se necessitassero di maggiori cure, verranno portati al più vicino ospedale.

### **Cosa succede se mio figlio non può più partire?**

Per il campo di CASTIGLION FIORENTINO è compresa una polizza assicurativa per l'annullamento dovuto a seri e documentati motivi. Vi preghiamo di leggere attentamente le istruzioni riportate nella polizza allegata al modulo di iscrizione e di inviare nei tempi previsti quanto richiesto. BERLITZ NON POTRÀ, PER MOTIVI LEGATI ALLA PRIVACY, AIUTARVI NEL DISBRIGO DI TALI PRATICHE.

Per IL CIOCCO, in caso di recesso verranno applicate delle penali a seconda di quando viene effettuato. Sono riportate nelle Condizioni generali che trovate nel modulo di iscrizione.

## **VARIE**

### **Quanti soldi dargli?**

Cibi e bevande sono comprese nel prezzo, per cui i bambini non hanno bisogno di soldi. Nel caso volessero acquistare gelati, bevande extra e comprare un ricordino per i genitori, consigliamo di non portare più di 50€. Tali soldi verranno consegnati al direttore campo e i ragazzi potranno andare alla "Camp bank" per riscuotere l'importo giornaliero, che non potrà essere superiore ai € 4.

### **Chi mi dirà cosa mettere nella valigia, ecc?**

I genitori riceveranno prima della partenza un documento con tutte le informazioni utili, contenenti informazioni per il viaggio, chi contattare e come, cosa mettere nella valigia, ecc.